

## Политика обработки cookie-файлов и использования внешних сервисов

### 1. Общие сведения

Веб-сайт ООО «Новая Медицина» использует cookie-файлы, а также предоставляет возможность использования сервиса intercom, реализующий функции приема сообщений в чате от посетителей.

Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на пользовательском устройстве веб-сайтами, которые посещались пользователем. Они широко используются для того, чтобы веб-сайты могли работать вообще или работать эффективнее, а также чтобы предоставлять необходимую информацию владельцам веб-сайта. Использование cookie-файлов – стандартная на данный момент практика для большинства веб-сайтов.

Посещая веб-сайт ООО «Новая Медицина» пользователь подтверждает свое согласие с настоящей политикой, в том числе с тем, что ООО «Новая Медицина» может использовать cookie-файлы и иные данные для их последующей обработки, а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

### 2. Использование cookie-файлов

Веб-сайт ООО «Новая Медицина» использует следующие файлы cookies:

- Яндекс.Метрика;
- Google DoubleClick
- Google Tag Manager
- Google Firebase
- Google Analytics
- Google Recaptcha
- Google optimize
- Facebook pixel
- VK pixel

При посещении пользователем веб-сайта ООО «Новая Медицина» cookie-файлы могут использоваться для:

- обеспечения функционирования и безопасности веб-сайта;
- улучшения качества веб-сайта;
- предоставлении пользователю информации о ООО «Новая Медицина», его продуктах и услугах.

При посещении веб-сайта ООО «Новая Медицина» происходит автоматический сбор данных, в том числе: технических характеристик устройства, IP-адреса, информации об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, адресов запрашиваемых страниц сайта и иной подобной информации.

### 3. Управление cookie-файлами

Большинство браузеров позволяют просматривать, удалять и блокировать cookie-файлы с веб-сайтов. Информация по управлению cookie-файлами может быть найдена в документации на используемый браузер. С инструкциями по управлению cookie-файлами для распространенных браузеров можно ознакомиться по ссылкам ниже:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)

- [Google Chrome](#)
- [MacOS Safari](#)

#### **4. Использование внешних сервисов**

Для приема сообщений в чате от посетителей веб-сайта используется сервис Intercom. С использованием данного сервиса пользователь может уточнить интересующую информацию у ООО «Новая Медицина». Так как сервис Intercom является внешним, то передаваемые пользователем с использованием сервиса данные будут доступны владельцу сервиса Intercom. Поэтому ООО «Новая Медицина» не рекомендует использовать сервис Intercom для передачи персональных данных при отправке сообщений. В случае передачи в тексте или приложении к сообщению персональных данных пользователь тем самым дает свое согласие на их обработку ООО «Новая Медицина».